

# REGRESI DENGAN SINTAK R

STATISTIKA KOMPUTASI 2

## 2. REGRESI LINIER BERGANDA

Bentuk umum model regresi linier berganda dengan  $p$  variabel bebas adalah seperti pada persamaan (2.1) berikut (Kutner, Nachtsheim dan Neter, 2004).

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 X_{i,1} + \beta_2 X_{i,2} + \dots + \beta_{p-1} X_{i,p-1} + \varepsilon_i \quad (2.1)$$

dengan:

$Y_i$  adalah variabel tidak bebas untuk pengamatan ke- $i$ , untuk  $i = 1, 2, \dots, n$ .

$\beta_0, \beta_1, \beta_2, \dots, \beta_{p-1}$  adalah parameter.

$X_{i,1}, X_{i,2}, \dots, X_{i,p-1}$  adalah variabel bebas.

$\varepsilon_i$  adalah sisa (*error*) untuk pengamatan ke- $i$  yang diasumsikan berdistribusi normal yang saling bebas dan identik dengan rata-rata 0 (nol) dan variansi  $\sigma^2$ .

Dalam notasi matriks persamaan (2.1) dapat ditulis menjadi persamaan (2.2) berikut.

$$\mathbf{Y} = \mathbf{X} \boldsymbol{\beta} + \boldsymbol{\varepsilon} \quad (2.2)$$

dengan:

$$\mathbf{Y} = \begin{pmatrix} Y_1 \\ Y_2 \\ \vdots \\ Y_n \end{pmatrix}, \mathbf{X} = \begin{pmatrix} 1 & X_{1,1} & X_{1,2} & \dots & X_{1,p-1} \\ 1 & X_{2,1} & X_{2,2} & \dots & X_{2,p-1} \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ 1 & X_{n,1} & X_{n,2} & \dots & X_{n,p-1} \end{pmatrix}, \boldsymbol{\beta} = \begin{pmatrix} \beta_0 \\ \beta_1 \\ \vdots \\ \beta_{p-1} \end{pmatrix} \text{ dan } \boldsymbol{\varepsilon} = \begin{pmatrix} \varepsilon_1 \\ \varepsilon_2 \\ \vdots \\ \varepsilon_n \end{pmatrix}$$

$\mathbf{Y}$  adalah vektor variabel tidak bebas berukuran  $n \times 1$ .

$\mathbf{X}$  adalah matriks variabel bebas berukuran  $n \times (p - 1)$ .

$\boldsymbol{\beta}$  adalah vektor parameter berukuran  $p \times 1$ .

$\boldsymbol{\varepsilon}$  adalah vektor *error* berukuran  $n \times 1$ .

# METODE OLS

Kuadrat terkecil berbentuk

$$S(\beta) = \sum_{i=1}^n e_i^2 = \sum_{i=1}^n \left( Y_i - \beta_0 X_{0i} - \beta_1 X_{1i} - \dots - \beta_{k-1} X_{(k-1)i} - \beta_k X_{ki} \right)^2 \quad (2.6)$$

Nilai parameter model  $\beta$  diperoleh dengan cara meminimumkan jumlah kuadrat residual, yaitu dicari turunan dari  $S(\beta)$  secara parsial terhadap  $\beta$ , dan disamakan dengan nol. Proses untuk mencari parameter  $\beta$  di atas adalah sebagai berikut:

$$\frac{\partial S}{\partial \beta_0} = -2 \sum_{i=1}^n \left( Y_i - \beta_0 X_{0i} - \beta_1 X_{1i} - \dots - \beta_{k-1} X_{(k-1)i} - \beta_k X_{ki} \right) \sum_{i=1}^n X_{0i} = 0,$$

$$\frac{\partial S}{\partial \beta_1} = -2 \sum_{i=1}^n \left( Y_i - \beta_0 X_{0i} - \beta_1 X_{1i} - \dots - \beta_{k-1} X_{(k-1)i} - \beta_k X_{ki} \right) \sum_{i=1}^n X_{1i} = 0,$$

$$\frac{\partial S}{\partial \beta_2} = -2 \sum_{i=1}^n \left( Y_i - \beta_0 X_{0i} - \beta_1 X_{1i} - \dots - \beta_{k-1} X_{(k-1)i} - \beta_k X_{ki} \right) \sum_{i=1}^n X_{2i} = 0,$$

$$\mathbf{X}'\mathbf{Y} = \begin{bmatrix} 1 & 1 & \dots & 1 \\ X_{11} & X_{12} & \dots & X_{1n} \\ \vdots & \vdots & & \vdots \\ X_{k1} & X_{k2} & \dots & X_{kn} \end{bmatrix} \begin{bmatrix} Y_1 \\ Y_2 \\ \vdots \\ Y_n \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} \sum_{i=1}^n Y_i \\ \sum_{i=1}^n X_{1i}Y_i \\ \vdots \\ \sum_{i=1}^n X_{ki}Y_i \end{bmatrix}$$

Untuk menyelesaikan persamaan (2.9), kalikan kedua ruas dengan invers dari  $(\mathbf{X}'\mathbf{X})$ . Sehingga diperoleh estimator kuadrat terkecil dari  $\hat{\boldsymbol{\beta}}$  berbentuk

$$\begin{aligned} (\mathbf{X}'\mathbf{X})^{-1} \mathbf{X}'\mathbf{X}\hat{\boldsymbol{\beta}} &= (\mathbf{X}'\mathbf{X})^{-1} \mathbf{X}'\mathbf{Y} \\ \hat{\boldsymbol{\beta}}_{m \times 1} &= (\mathbf{X}'\mathbf{X})_{m \times m}^{-1} \mathbf{X}'\mathbf{Y}_{m \times 1} \end{aligned} \quad (2.10)$$

dimana  $\hat{\boldsymbol{\beta}}$  menyatakan matriks berukuran  $m \times 1$  dari parameter yang akan estimasi,  $m$  merupakan banyak variabel bebas yang digunakan,  $\mathbf{X}$  menyatakan matriks variabel bebas,  $\mathbf{X}'$  menyatakan transpos matriks  $\mathbf{X}$ , dan  $\mathbf{Y}$  merupakan matriks variabel terikat.

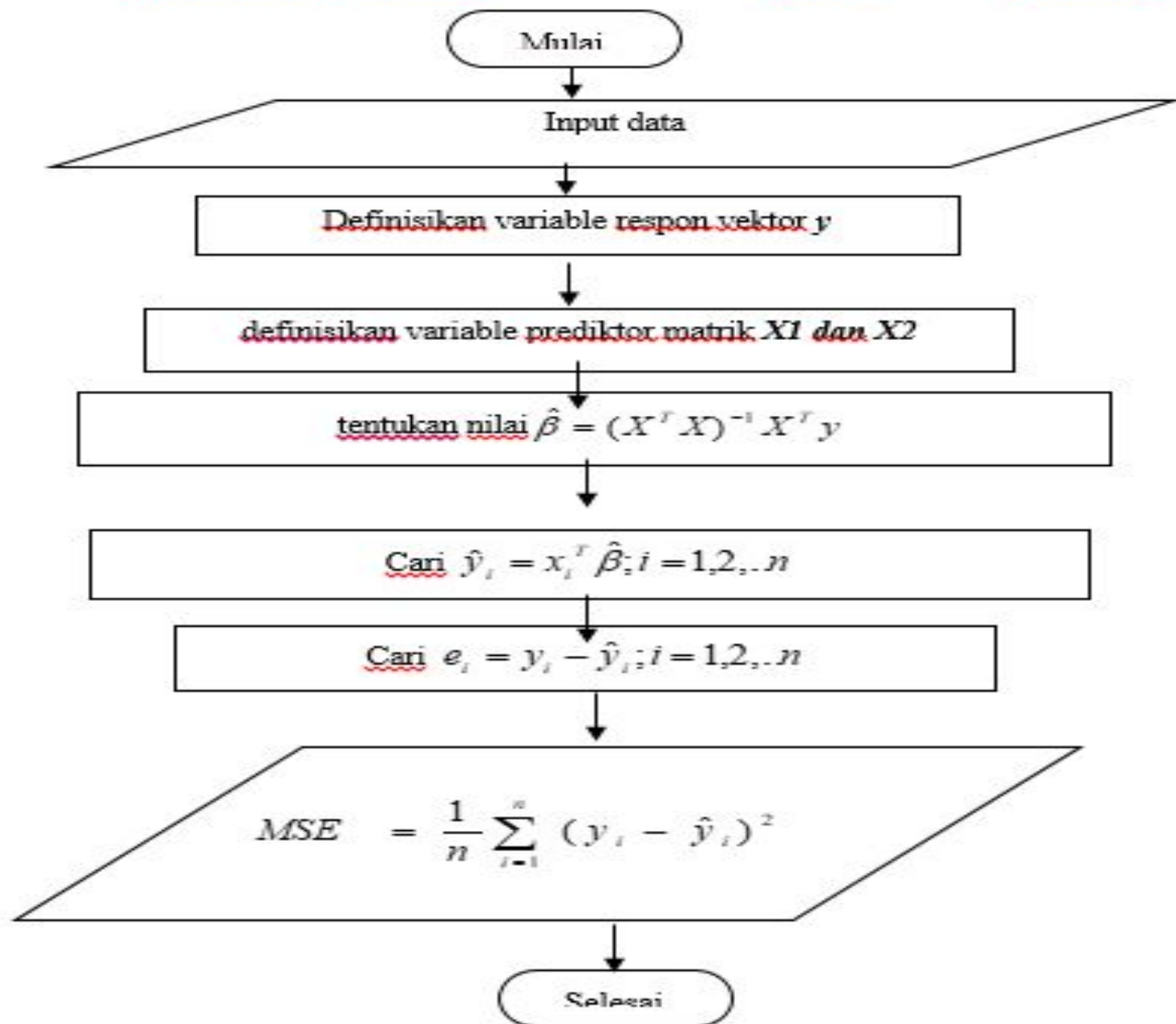
# PENDAHULUAN

## REGRESI BERGANDA DG R

- Jika diketahui matriks X dan Y

- $X = \begin{bmatrix} 1 & 78 & 2.75 \\ 1 & 69 & 2.15 \\ 1 & 77 & 4.41 \\ 1 & 88 & 3.52 \\ 1 & 67 & 3.21 \\ 1 & 80 & 4.32 \\ 1 & 74 & 2.31 \\ 1 & 94 & 4.3 \\ 1 & 102 & 3.71 \end{bmatrix}$        $Y = \begin{bmatrix} 57.5 \\ 52.8 \\ 61.3 \\ 67 \\ 53.5 \\ 62.7 \\ 56.2 \\ 68.5 \\ 69.2 \end{bmatrix}$
- Hitung estimasi parameter  $\hat{\beta} = [X^T X]^{-1} X^T Y$

*Flow chart* menentukan estimasi parameter model regresi linier berganda



# Program Regresi Berganda dg 2 prediktor

```
> regresi<-function (respon,prediktor1,prediktor2)
+ {
+ data<-cbind(respon,prediktor1,prediktor2)
+ y<-data[,1]
+ x1<-data[,2]
+ x2<-data[,3]
+ beta<-rep(0,3)
+ n<-length(y)
+ ytopi<-rep(0,n)
+ error<-rep(0,n)
+ X<-matrix(0,n,3)
+ for(i in 1:n)
+ {
+ X[i,1]<-1
+ X[i,2]<-x1[i]
+ X[i,3]<-x2[i]
+ }
+ cat("matriks X = \n")
+ print(X)
+ beta<-solve(t(X)%*%X)%*%t(X)%*%y
+ for(i in 1:3)
+ cat("beta",i-1,"=",beta[i],"\n")
+ ytopi<-X%*%beta
+ error<-ytopi-y
+ cat("\n y \t \t ytopi \t \t error \t \n")
+ cat("----- \n")
+ for(i in 1:n)
+ {
+ cat(y[i], "\t\t", ytopi[i],"\t\t",error[i],"\n")
+ }
+
+ MSE=(sum(error^2))/n
+ cat("MSE= ", MSE,"\n")
+ }
>
```

# Input Matriks

```
>  
> a<-c(57.5,52.8,61.3,67,53.5,62.7,56.2,68.5,69.2)  
> b<-c(78,69,77,88,67,80,74,94,102)  
> c<-c(2.75,2.15,4.41,3.52,3.21,4.32,2.31,4.3,3.71)  
>  
>  
> regresi(a,b,c)
```

# OUTPUT PROGRAM

```
> regresi(a,b,c)
```

```
matriks X =
```

```
      [,1] [,2] [,3]
[1,]    1   78  2.75
[2,]    1   69  2.15
[3,]    1   77  4.41
[4,]    1   88  3.52
[5,]    1   67  3.21
[6,]    1   80  4.32
[7,]    1   74  2.31
[8,]    1   94  4.30
[9,]    1  102  3.71
```

```
beta 0 = 18.3714
```

```
beta 1 = 0.4336155
```

```
beta 2 = 2.192037
```

y	ytopi	error
57.5	58.22151	0.7215109
52.8	53.00375	0.2037485
61.3	61.42668	0.1266776
67	64.24554	-2.754465
53.5	54.46008	0.9600772
62.7	62.53024	-0.1697592
56.2	55.52255	-0.6774478
68.5	68.55702	0.05701765
69.2	70.73264	1.53264

```
MSE= 1.325217
```

# Soal Latihan

## **ANALISIS PENGARUH TINGKAT KUALITAS PELAYANAN JASA PUSKESMAS TERHADAP KEPUASAN PASIEN**

### **(Studi pada Puskesmas Gunungpati Semarang)**

Pelayanan prima menjadi tuntutan masyarakat sejalan dengan peningkatan kebutuhan dan kesadaran dalam kehidupan bernegara dan bermasyarakat sebagai imbas dari kemajuan teknologi informasi. Kualitas yang tinggi merupakan tuntutan, tidak hanya dalam kegiatan bisnis namun juga dalam kegiatan pelayanan lembaga pemerintahan resisten terhadap tuntutan kualitas pelayanan publik. Pada peneliti ini masalah yang akan diteliti tentang tingkat kualitas pelayanan jasa puskesmas. Meskipun peneliti ini ruang lingkupnya hanya puskesmas, tetapi sangat mempunyai potensi yang baik meliputi potensi Sumber Daya Manusia, Manajemen Puskesmas dan Pelayanannya, sehingga potensi yang dimiliki oleh Puskesmas Gunungpati Semarang dapat diterima oleh semua pasien yang berkunjung di Puskesmas tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh Keandalan (Reliability), Daya Tanggap (Responsiveness), Jaminan (Assurance) terhadap kepuasan konsumen.

**Keandalan (Reliability)** yaitu kemampuan memberikan pelayanan yang sesuai secara akurat dan terpercaya, sikap simpatik dan dengan akurasi yang tinggi kepada para pasien.

**Keputusan Konsumen** merupakan evaluasi dimana alternatif yang dipilih sekurang-kurangnya sama atau melampaui harapan alternatif yang dipilih sekurang-kurangnya sama atau melampaui harapan alternatif konsumen.

**Jaminan (Assurance)** yaitu kemampuan Puskesmas untuk menumbuhkan rasa percaya yang cepat dan tepat kepada para pelanggannya.

**Daya Tanggap (Responsiveness)** yaitu suatu kemampuan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada pelanggannya.

# TABEL DATA

<b>jaminan</b>	<b>pengaruh keandalan</b>	<b>kepuasan konsumen</b>	<b>daya tanggap</b>
19	24	19	14
19	24	19	15
16	20	18	12
17	22	18	14
16	20	16	12
17	21	18	12
19	24	20	14
19	23	19	14
17	22	16	14
16	23	19	13
17	22	19	14
16	21	18	13
18	20	18	14
18	23	20	13
18	23	19	12

```

[1,]      1      19      24      14
[2,]      1      19      24      15
[3,]      1      16      20      12
[4,]      1      17      22      14
[5,]      1      16      20      12
[6,]      1      17      21      12
[7,]      1      19      24      14
[8,]      1      19      23      14
[9,]      1      17      22      14
[10,]     1      16      23      13
[11,]     1      17      22      14
[12,]     1      16      21      13
[13,]     1      18      20      14
[14,]     1      18      23      13
[15,]     1      18      23      12
beta 0 = 6.512583
beta 1 = 0.297045
beta 2 = 0.4720734
beta 3 = -0.2812145

```

y	ytopi	error
19	19.5492	0.5491963
19	19.26798	0.2679818
18	17.3322	-0.6678032
18	18.01096	0.01095957
16	17.3322	1.332197
18	18.10132	0.1013151
20	19.5492	-0.4508037
19	19.07712	0.07712291
16	18.01096	2.01096
19	18.4672	-0.5327975
19	18.01096	-0.9890404
18	17.52306	-0.4769443
18	17.36386	-0.6361422
20	19.06129	-0.9387076
19	19.34251	0.3425069

MSE= 0.6500244

# INTRUKSI Pengerjaan

- Desain Algoritma Program
- Buatlah Flowchart program
- Buatlah sintak program dengan Software R
- Buat model Regresi Linier berganda